

# ZERTIFIKAT

**Oliver Müller**

geboren am 09.03.1976,  
hat in der Zeit vom 19.02.2024 bis zum 13.06.2024  
mit einem Umfang von 333 Trainingseinheiten  
an der modularen Online-Weiterbildung

**Systemische:r Coach:in zertifiziert vom  
Qualitätsring Coaching und Beratung e. V.**

mit einem Gesamtergebnis von 95 %  
erfolgreich teilgenommen.



Berlin, 30.04.2024

Teamkoordinatorin

## Inhalte

### Grundlagen des Coachings und der Mediation

- Ist-Analyse
- Erwartungen / Lerntechniken
- Abgrenzung zwischen Coaching und Mediation
- Gesprächsführung, Kommunikationstechniken
  - Grundlagen der Kommunikation
  - Kommunikationstechniken
  - Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen
  - Visualisierungs- und Moderationstechniken
  - Umgang mit schwierigen Situationen
- Konfliktkompetenz
  - Konflikttheorie
  - Erkennen von Konfliktdynamiken
  - Interventionstechniken
- Grundlagen des systemischen Denkens
- Die Transaktionsanalyse
- Arbeiten mit dem „Inneren Team“
- Gewaltfreie Kommunikation
- Einführung in die Supervision

### Systemisches Coaching zertifiziert vom Qualitätsring Coaching und Beratung e. V. (QRC)

- Der rote Faden des Coachinggesprächs
- Systemische Fragetechniken
- Problem- und lösungsorientierter Ansatz
- Gestaltung der Gesprächsatmosphäre
- Empathie
- Beratungsverständnis: Reflexion der Rolle als Coach:in und wer wofür die Verantwortung trägt
- Feedback: Videoaufzeichnung von Übungsteilen zur Selbstreflexion und für konstruktives kollegiales Feedback
- Übungen, Rollenspiele

### Online-Kompetenzen

- Coaching-/Mediationspraxis und Anwendung unterschiedlicher Methoden in gängigen Online-Formaten
- Übersetzung der eigenen Tätigkeit ins digitale Setting und Online-Beziehungsgestaltung
- Coaching- und Mediationsinhalte didaktisch und methodisch bildschirmgerecht gestalten
- Professionelle Gespräche digital führen
- Technischen Herausforderungen souverän meistern

### Prüfungen

- 1 interne mündliche Prüfung
- 1 interne schriftliche Prüfung